



RHETORIC EXCELLENCE

Dr. Frank Lorenz

## Gespräche verstehen und souverän führen

---

### Ihre Seminarbeschreibung

- ... damit Sie Ihren Gesprächspartner verstehen*
- ... damit Sie sich klar verständlich machen*
- ... damit Gespräche nach Ihren Wünschen verlaufen*

Viele Gespräche, sei es mit Kollegen oder mit Klienten, verlaufen nicht so, wie wir es uns vorstellen. Man hat das Gefühl, aneinander vorbei zu reden und den anderen nicht zu erreichen. Diskussionen scheinen endlos auszuufern, ohne dass man einer Entscheidung näher kommt.

Lassen Sie ein Gespräch nicht einfach laufen, sondern übernehmen Sie die aktive Führung.

In diesem Tagesseminar lernen Sie Techniken zum besseren Verständnis von Gesprächsprozessen und zur gezielten Führung von Gesprächen. Sie lernen Aussagen Ihres Gesprächspartners besser zu verstehen, um einen wertschätzenden Umgang zu ermöglichen.

Trainingsschwerpunkte:

- Phasen eines Gesprächs
- Mit Fragetechnik führen
- Säulen der Klientenzentrierten Gesprächsführung
- Gesprächspartner verstehen mit dem TALK-Modell
- Sich verständlich ausdrücken

Die Teilnehmerzahl des Seminars ist auf 9 Personen begrenzt. Somit sind praktische Übungen in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre gewährleistet.

---

*Sollten Sie Fragen zu diesem Training haben, beantworte ich diese gern:*

Dr. Frank Lorenz · [lorenz@rhetoric-excellence.de](mailto:lorenz@rhetoric-excellence.de) · Büro 0341 / 2 46 99 95